



Guía de servicios de la Sede Electrónica del Catastro.

Parte II: Servicios a instituciones y colaboradores registrados.

Versión 1.7

CONTROL DE CAMBIOS EN EL DOCUMENTO

| VERSIÓN | MOTIVO DEL CAMBIO | FECHA |
|---------|---|------------|
| 1.0 | Versión inicial | 10-09-2012 |
| 1.1 | Descarga de documentos de entrada de expedientes Servicio de consulta de expedientes trasladados a una entidad | 10-09-2013 |
| 1.2 | Aportación de documentos de entrada en formato digital a expedientes trasladados a una entidad. | 12-03-2014 |
| 1.3 | Se proporciona la impresión en pdf del fichero FXCC | 21-04-2014 |
| 1.4 | Cierre de expedientes | 18-06-2014 |
| 1.5 | Hojas de valoración | 13-01-2015 |
| 1.6 | Consulta de situación anterior y posterior en la información de expediente | 18-05-2015 |
| 1.7 | Actualización de los servicios | 16-11-2022 |

Índice de contenidos

| | | |
|------------|---|-----------|
| 1 | Introducción..... | 4 |
| 2 | Alta de instituciones y colaboradores como usuarios registrados..... | 4 |
| 3 | Servicios interactivos..... | 5 |
| 3.1 | Acceso a los servicios interactivos..... | 5 |
| 3.2 | Servicios de consulta y certificación de datos catastrales protegidos..... | 5 |
| 3.2.1 | Consulta y certificación de todos los bienes asociados a un NIF..... | 5 |
| 3.2.2 | Consulta y certificación de un inmueble..... | 6 |
| 3.2.3 | Consulta de datos históricos..... | 6 |
| 3.2.3.1 | Antecedentes de un titular (NIF/NIE) en catastro..... | 6 |
| 3.2.3.2 | Antecedentes en catastro de un inmueble. Datos físico económicos..... | 6 |
| 3.2.3.3 | Antecedentes en catastro de un inmueble. Datos jurídicos (derechos)..... | 6 |
| 3.2.3.4 | Antecedentes en catastro de un inmueble. Cartografía catastral..... | 6 |
| 3.2.3.5 | Consulta de los datos de un inmueble a una fecha..... | 6 |
| 3.2.3.6 | Consulta histórica de la cartografía asociada a una finca..... | 7 |
| 3.2.4 | Consulta masiva de datos protegidos..... | 7 |
| 3.2.5 | Certificación múltiple..... | 8 |
| 3.3 | Acceso a la cartografía catastral..... | 8 |
| 3.3.1 | Foto de fachada..... | 8 |
| 3.4 | Valor de referencia..... | 8 |
| 3.5 | Acceso a información de expedientes..... | 8 |
| 3.5.1 | Consulta general de expedientes..... | 8 |
| 3.5.2 | Consulta de expedientes trasladados a la entidad del usuario..... | 9 |
| 3.5.3 | Consulta de expedientes asociados a un inmueble o a una finca..... | 9 |
| 3.5.4 | Descarga del resultado del proceso de valoración colectiva de inmuebles urbanos ... | 9 |
| 3.6 | Registro y tramitación de expedientes..... | 9 |
| 3.6.1 | Registro de expedientes..... | 9 |
| 3.6.2 | Registro de declaraciones, modelo 900D..... | 9 |
| 3.6.3 | Cierre de expedientes..... | 9 |
| 3.6.4 | Tramitación de expedientes de cambio de dominio..... | 10 |
| 3.6.5 | Tramitación de predeclaraciones 900D..... | 10 |
| 3.6.6 | Aportación de documentación de entrada a expedientes..... | 10 |
| 3.6.7 | Incorporar documentación a los expedientes de una declaración 900D..... | 10 |
| 3.7 | Servicios de intercambio de información..... | 10 |
| 3.7.1 | Intercambio de fichero FIN/VARPAD..... | 10 |
| 3.7.2 | Intercambio de fichero PADRON/DOC.DGC..... | 11 |
| 3.7.3 | Intercambio de ficheros sin formato predefinido..... | 11 |
| 3.8 | Servicio de atención al ciudadano para notificaciones de procedimientos de valoración colectiva (PVC)..... | 11 |
| 4 | Servicios web..... | 11 |
| 4.1 | Servicios de consulta y certificación de datos catastrales..... | 11 |
| 4.1.1 | Servicio web de consulta de datos catastrales..... | 11 |
| 4.1.2 | Servicio de certificación descriptiva y gráfica de datos catastrales..... | 12 |
| 4.1.3 | Servicio de certificación de titularidad..... | 12 |
| 4.2 | Servicios para la actualización de datos catastrales..... | 12 |
| 5 | Puntos de información catastral (PIC)..... | 12 |

1 Introducción.

La Sede Electrónica del Catastro (SEC) es la ventanilla telemática de la Dirección General del Catastro para la atención al usuario. A través de la SEC los ciudadanos, las Administraciones públicas, la Administración de Justicia y las demás Instituciones colaboradoras, como los notarios y registradores de la propiedad, pueden realizar consultas, obtener certificados y realizar gestiones.

Este documento describe las condiciones de acceso de las administraciones, instituciones y colaboradores a los servicios que presta la SEC para después clasificar y describir brevemente cada uno. Se puede encontrar más información acerca del funcionamiento de cada servicio en las ayudas on-line que hay en la aplicación.

No se describen en este documento los servicios que se proporcionan a ciudadanos, empresas y profesionales ya que se hace un documento dedicado explícitamente a ellos. Puede ser interesantes para usuarios registrados la información de ese documento ya que servicios relacionados con la cartografía catastral no están totalmente descritos en este.

2 Alta de instituciones y colaboradores como usuarios registrados

Las Administraciones e Instituciones pueden acceder a los servicios telemáticos de la Sede Electrónica del Catastro siempre que realicen previamente un procedimiento de registro. Las condiciones y requisitos para acceder a los datos y servicios telemáticos se realizará conforme a la normativa reguladora del Catastro.

Para obtener la autorización de acceso al servicio, los órganos competentes de las Administraciones Públicas o Instituciones deberán cumplimentar un formulario y dirigirlo a la Gerencia del Catastro correspondiente a su ámbito territorial, con la documentación que se indica en el mismo. Puede acceder a estos formularios a través del enlace “Alta de un usuario registrado” de la página principal de la SEC.

Una vez analizada la solicitud de acceso por la Gerencia del Catastro, resolverá lo que resulte procedente y, en su caso, autorizará el acceso con las limitaciones necesarias para asegurar los principios de competencia, idoneidad y proporcionalidad. Una vez se autorice el acceso, se generará un usuario por cada una de las personas que vayan a acceder al servicio, lo que se les comunicará individualmente.

La presentación de la solicitud firmada por el responsable de la Administración o Institución competente, implicará la aceptación y compromiso de cumplimiento de todas las normas y condiciones de seguridad y de acceso al servicio por parte de todos los usuarios autorizados.

Un usuario registrado está caracterizado ante la aplicación por:

- NIF + nombre y apellidos
- Organización a la que pertenece

- **Ámbito territorial de consulta de datos protegidos.** Éste estará restringido en base a las competencias que justifican el acceso a datos protegidos del usuario
- **Conjunto de servicios que tiene asignados.** También en base a las competencias del usuario

Una vez cesen las funciones de llevaron a la solicitud del alta, es obligatorio que o bien el propio usuario o bien el responsable que la solicitó, comunique mediante un escrito a la Gerencia del Catastro correspondiente la petición de baja como usuario registrado en la SEC.

Los servicios se proporcionan en base a formularios y pantallas interactivas o en base a servicios web que facilitan la automatización en la obtención de los datos y tramitación de procedimientos.

3 Servicios interactivos.

3.1 Acceso a los servicios interactivos

Los usuarios registrados deben autenticarse ante la aplicación mediante DNI electrónico o un certificado electrónico X509.3 emitido por alguna de las autoridades de certificación reconocidas por la Dirección General del Catastro:

http://www.catastro.minhap.es/formulario_alta_ovc2/certificados_admitidos.htm

Para ello deben tener el certificado digital correctamente instalado en el ordenador desde el que acceden y pulsar en la opción “Acceso con certificado o DNIE” del apartado “usuario registrado”.

Si la autenticación es correcta, al usuario le aparece la lista de servicios disponible, que es el mecanismo habitual de acceso a los mismos.

3.2 Servicios de consulta y certificación de datos catastrales protegidos

3.2.1 Consulta y certificación de todos los bienes asociados a un NIF

A partir de un NIF/NIE se obtiene un listado con los principales datos de cada uno de los inmuebles de los que ese NIF figura como titular dentro del ámbito de consulta del usuario. Este listado se puede restringir por ámbito territorial en que se encuentran los inmuebles y por tipología de los mismos.

Se puede solicitar una certificación de estos datos, obteniéndose un documento electrónico en formato pdf, firmado con Código Seguro de Verificación (CSV) y por tanto cotejable en la SEC.

3.2.2 Consulta y certificación de un inmueble

A partir del listado de inmuebles asociados a un NIF o bien localizando el inmueble directamente (en caso de que este se encuentre dentro del ámbito de consulta del usuario), se obtiene una pantalla con todos los datos catastrales del mismo:

- Datos físico-económicos del inmueble y la finca en que se encuentra, incluyendo el desglose en unidades constructivas.
- Datos jurídicos (derechos de titularidad sobre el inmueble)
- Datos de los expedientes que amparan la situación actual del inmueble

Se puede solicitar una certificación descriptiva y gráfica (CDyG), obteniéndose un documento electrónico, que incluye, los datos físico-económicos, los jurídicos, el croquis de la finca con las coordenadas geográficas y el listado de las fincas colindantes a la del inmueble. En caso que una colindante se corresponda con un solo inmueble (no sea una división horizontal), se proporciona el nombre, NIF y domicilio fiscal del titular principal de ese inmueble.

3.2.3 Consulta de datos históricos

Este servicio permite consultar diferentes tipos de datos históricos.

3.2.3.1 Antecedentes de un titular (NIF/NIE) en catastro

Proporciona una relación de todos los inmuebles sobre los que el titular del NIF ha tenido algún derecho. Incluye los datos de cada derecho, las fechas entre las que se mantuvo y permite acceder a los datos de los expedientes que amparan los cambios.

3.2.3.2 Antecedentes en catastro de un inmueble. Datos físico económicos

Incluye los diferentes datos físico-económicos que ha tenido un inmueble, con las fechas entre las que se mantuvo cada estado. También se muestra la evolución de la base liquidable y permite acceder a los datos de los expedientes que amparan los cambios.

3.2.3.3 Antecedentes en catastro de un inmueble. Datos jurídicos (derechos)

Incluye información de los diferentes titulares que han disfrutado de derechos sobre un inmueble con las fechas entre las que se mantuvo cada uno de ellos. También permite acceder a los datos de los expedientes que amparan los cambios.

3.2.3.4 Antecedentes en catastro de un inmueble. Cartografía catastral

Incluye información relativa a los cambios en la cartografía de una parcela catastral identificada por los 14 primeros dígitos de la referencia catastral.

3.2.3.5 Consulta de los datos de un inmueble a una fecha

Desde la pantalla de consulta de un inmueble, se ofrece la funcionalidad de introducir una fecha y se muestran los datos (tanto físico-económicos como jurídicos) del inmueble a esa fecha.

3.2.3.6 Consulta histórica de la cartografía asociada a una finca

Permite conocer la historia de los cambios en la cartografía catastral de una finca y acceder a la información gráfica de cada uno de los estados. Desde la pantalla de consulta de un inmueble, se ofrece la funcionalidad de introducir una fecha y se muestra la cartografía a esa fecha.

3.2.4 Consulta masiva de datos protegidos

Este servicio permite realizar consultas masivas de datos catastrales mediante el envío de un fichero con un formato predefinido y que permite realizar los siguientes tipos de consultas de datos catastrales:

- Consulta por NIF + Nombre y apellidos. Proporciona los datos catastrales de los bienes cuya titularidad catastral está asociada a ese NIF y ese nombre y apellidos.
- Consulta por referencia catastral: Proporciona los datos catastrales del bien o los bienes urbanos o rústicos asociados a una referencia catastral
- Consulta por provincia, municipio, polígono/parcela. Proporciona los datos catastrales del bien o los bienes rústicos identificados de esa manera.

Una vez enviado el fichero utilizando el servicio correspondiente de la SEC, se inicia un proceso (fuera de línea) que al terminar, notifica al usuario mediante correo electrónico que el resultado de la consulta está disponible. Este deberá acceder a la SEC para descargar el fichero resultado de la consulta.

Tanto el formato del fichero de entrada como el de salida son formatos XML. Puede descargar el documento con la especificación de dichos formatos en http://www.catastro.meh.es/ayuda/masiva/Descripcion_consulta_masiva_datos_Catastrales.pdf

Para usuarios que no tengan experiencia en el manejo de formatos XML, la Dirección General del Catastro ha confeccionado el programa OVCXML 2.0 que permite generar, a partir de un fichero de texto plano con los datos en unas determinadas posiciones, el fichero XML de entrada. Los usuarios dados de alta en el servicio pueden descargar el programa y la especificación de los ficheros de entrada y salida.

Existen además otras opciones para generar el fichero de consulta:

- En caso de que lo que se quiera sea conocer datos de las fincas de una zona de la cartografía catastral, puede obtener el fichero tal y como se explica en el punto “3.1.2.5.6 Descargas, descarga de XML” del documento “Guía de servicios de la Sede Electrónica del Catastro. Parte I: Servicios a ciudadanos, empresas y profesionales”
- También tiene la opción de generar un fichero de forma dinámica con el servicio “Generar fichero consulta masiva” que genera el fichero de entrada a partir de un formulario de la SEC.

3.2.5 Certificación múltiple

Este servicio permite solicitar en una sola operación hasta 20 certificaciones (descriptivas y gráficas de bien inmueble o de titularidad) introduciendo en un formulario los NIF de los titulares o las referencias catastrales de los inmuebles. Este servicio se proporciona a todos los usuarios que tengan asociado alguno de los dos servicios anteriores.

3.3 Acceso a la cartografía catastral

Estos servicios no deben ser asignados explícitamente a los usuarios, se proporcionan de oficio a todos los usuarios registrados.

Ver apartados “3.1.2 Consulta de la cartografía” e “3.1.3 Información relativa a la parcela” del documento “Guía de servicios de la Sede Electrónica del Catastro. Parte I: Servicios a Ciudadanos, empresas y profesionales”

3.3.1 Foto de fachada

Desde la pantalla de consulta de un inmueble, a través del botón “Fotografía fachada” se accede también a la foto de fachada de la finca (si se dispone de ella).

3.4 Valor de referencia

Acceso a la información relativa al valor de referencia de los bienes inmuebles urbanos y rústicos, así como la posibilidad de consultar y certificar el valor de referencia de un inmueble a una determinada fecha y obtener el certificado de motivación.

Los valores de referencia individualizados están disponibles en la Sede Electrónica del Catastro desde el 1 de enero de 2022, de acuerdo con lo previsto en la disposición final tercera del texto refundido de la Ley del Catastro Inmobiliario.

3.5 Acceso a información de expedientes

3.5.1 Consulta general de expedientes

Este servicio permite la consulta de la información de los expedientes catastrales incluidos del ámbito de consulta de datos protegidos del usuario la entidad (ayuntamiento, diputación) a la que pertenece el usuario.

Los usuarios tendrán acceso a información sobre el estado de tramitación, con inclusión de información relativa a las distintas etapas ya realizadas en el expediente, así como a la identidad de los destinatarios de los acuerdos y notificaciones emitidas, al contenido de las mismas y a los acuses de recibo. También se proporciona información de los cambios en cada uno de los inmuebles afectados por el expediente.

Para cada expediente trasladado a una entidad con convenio de colaboración con el Catastro, los usuarios de dicha entidad pueden también descargar los documentos electrónicos incorporados a la etapa de registro o a etapas de incorporación de documentación de entrada (DOCA) del expediente. Así como añadir comentarios y adjuntar documentación de entrada en la etapa DOCA.

3.5.2 Consulta de expedientes trasladados a la entidad del usuario

Este servicio proporciona (con diferentes criterios de filtro) acceso a los expedientes trasladados a la entidad a la que pertenece el usuario.

3.5.3 Consulta de expedientes asociados a un inmueble o a una finca

Desde la pantalla de datos de inmueble se puede acceder a los expedientes existentes asociados al inmueble que se consulta o a la finca (14 primeras posiciones de la referencia catastral) en que se encuentra.

Los usuarios tendrán acceso a información sobre el estado de tramitación, con inclusión de información relativa a las distintas etapas ya realizadas en el expediente, así como a la identidad de los destinatarios de los acuerdos y notificaciones emitidas, al contenido de las mismas y a los acuses de recibo.

3.5.4 Descarga del resultado del proceso de valoración colectiva de inmuebles urbanos

Este servicio permite descargar las notificaciones resultado de procedimientos de valoración colectiva realizadas desde 2006 (efectos IBI 2007). También se pueden descargar los acuses de recibo de dichas notificaciones.

A este servicio se puede acceder desde la página de información de un inmueble.

3.6 Registro y tramitación de expedientes

3.6.1 Registro de expedientes

Permite a usuarios de entidades colaboradoras con la D.G. del Catastro registrar en la base de datos catastral los expedientes que tienen pendientes de tramitar.

Como resultado, se obtiene el código de expediente asignado, que posteriormente se utilizará para realizar la tramitación o remitir la información (en formato FIN o VARPAD) a la gerencia del Catastro correspondiente.

3.6.2 Registro de declaraciones, modelo 900D

Este servicio de la SEC está orientado a que los usuarios de entidades con convenio con el Catastro registren declaraciones 900D. Permite la posibilidad de declarar a la vez alteraciones de diferentes tipos en inmuebles de varios municipios.

Como resultado, se generarán los expedientes correspondientes y un justificante para entregar al ciudadano.

3.6.3 Cierre de expedientes

Permite a los usuarios de las entidades con convenio de colaboración solicitar el cierre de expedientes siempre que:

El expediente esté abierto

El expediente esté trasladado a esa entidad

Catastro no tenga constancia de ningún tipo de actividad de la entidad colaboradora en dicho expediente.

3.6.4 Tramitación de expedientes de cambio de dominio

Este servicio permite a usuarios de entidades colaboradoras con la D.G. del Catastro registrar y tramitar expedientes de cambio de dominio (modificaciones de titularidad).

Para cada expediente tramitado, se proporciona un justificante de esta tramitación y el fichero VARPAD que incluye la información de ese cambio.

3.6.5 Tramitación de predeclaraciones 900D

Este servicio permite validar una predeclaración e incluir en los expedientes el documento firmado por el ciudadano. Como resultado se genera la declaración 900D (ver apartado 3.6.2).

3.6.6 Aportación de documentación de entrada a expedientes

Los usuarios de entidades colaboradoras pueden incorporar documentación de entrada en formato digital a los expedientes trasladados a esa entidad. Tras registrar un expediente o realizar un cambio de dominio en la SEC, tienen la posibilidad de aportar la documentación. También lo podrán hacer accediendo en cualquier momento a la pantalla que muestra los datos de un expediente trasladado. Esta documentación se cataloga y está accesible desde el momento de su incorporación para todas las aplicaciones de gestión catastral.

3.6.7 Incorporar documentación a los expedientes de una declaración 900D

Este servicio permite incorporar documentación a TODOS los expedientes que se han creado en una declaración 900D. Este servicio responde a la necesidad de incorporar a todos los expedientes de dicha declaración, independientemente de la gerencia a la que correspondan dichos expedientes, una documentación de entrada. Permite, por ejemplo, que si una entidad tramitadora de uno de estos expedientes (Gerencia del Catastro o entidad colaboradora) ha hecho un requerimiento y la documentación aportada por el ciudadano en base a este, debe ser incorporada a todos los expedientes de esa declaración, lo pueda hacer, evitando así que al ciudadano le lleguen varios requerimientos relativos a la misma información desde diferentes entidades tramitadoras.

3.7 Servicios de intercambio de información

Este servicio permite el intercambio de ficheros entre las gerencias del Catastro y los agentes colaboradores. Existen servicios para intercambiar ficheros que se atienen a un formato definido en XML (ficheros FIN, VARPAD, PADRON, DOC) cuyo formato se describe en http://www.catastro.meh.es/esp/formatos_intercambio.asp

y servicios para intercambiar ficheros sin formato definido (ficheros de cartografía digital, fotos...).

3.7.1 Intercambio de fichero FIN/VARPAD

Una de las formas que las instituciones (ayuntamientos, diputaciones) tienen de implementar los convenios de colaboración para el mantenimiento de la base de datos suscritos con la D.G. del Catastro es el remitir periódicamente ficheros con las actualizaciones de información. Estos ficheros tienen un formato tasado (FIN o

VARPAD) definidos en XML y han de ser remitidos vía la SEC haciendo uso de este servicio. En el proceso se valida que el formato es correcto.

Este servicio también se puede usar para remitir, desde las Gerencias Territoriales del Catastro datos catastrales con estos formatos a agentes colaboradores.

El servicio da por tanto las opciones de subir o descargar ficheros con ese formato.

3.7.2 Intercambio de fichero PADRON/DOC.DGC

Este servicio se usa para la remisión de los padrones del IBI desde las Gerencias Territoriales del Catastro a ayuntamientos y diputaciones.

El servicio da por tanto a estos colaboradores la opción de descargar ficheros con ese formato.

3.7.3 Intercambio de ficheros sin formato predefinido

Este servicio se usa para intercambio de información de cualquier tipo entre las Gerencias Territoriales del Catastro y colaboradores externos (entre esta información destacan los intercambios de cartografía).

El servicio da por tanto a estos colaboradores las opciones de subir y descargar cualquier tipo de fichero.

3.8 Servicio de atención al ciudadano para notificaciones de procedimientos de valoración colectiva (PVC)

Este servicio permite, siempre previa solicitud de los titulares catastrales, realizar notificaciones por comparecencia presencial correspondientes a procedimientos de valoración. Se genera un acuse que debe firmar el titular (o su representante) y permite obtener el documento de la notificación.

4 Servicios web

Se proporcionan una serie de servicios web autenticados mediante la firma de los mensajes de petición. Para la Administración deberán realizarse a través de la Plataforma de Intermediación de Datos de la Administración General del Estado.

A continuación se hace una breve reseña de la funcionalidad que proporcionan.

4.1 Servicios de consulta y certificación de datos catastrales

Los servicios proporcionados son:

4.1.1 Servicio web de consulta de datos catastrales

Este servicio permite consultar datos catastrales de diferentes formas

- Consulta de inmuebles localizados mediante su referencia catastral
- Consulta de inmuebles asociados a un titular catastral identificado mediante su NIF

4.1.2 Servicio de certificación descriptiva y gráfica de datos catastrales

Permite obtener una certificación descriptiva y gráfica de un inmueble.

4.1.3 Servicio de certificación de titularidad

Permite obtener una certificación de titularidad catastral, o bien la circunstancia de no figurar como titular catastral de bienes inmuebles en la base de datos del Catastro.

4.2 Servicios para la actualización de datos catastrales

Se ha definido un protocolo para la solicitud de actualización de datos mediante servicios web. Esta solicitud consta de cuatro pasos:

- Registro de un expediente
- Consulta de la información actual en catastro. Se obliga a realizar este paso para comprobar el estado actual de un inmueble o finca.
- Actualización de catastro de los inmuebles o fincas consultados en el paso anterior
- Consulta de expediente. Permite consultar el estado de tramitación de un expediente.

5 Puntos de información catastral (PIC)

Los PIC son oficinas autorizadas por la Dirección General del Catastro en distintas Organizaciones Públicas e Instituciones, fundamentalmente en Ayuntamientos, donde los ciudadanos pueden acceder a la información catastral.

Los usuarios que prestan estos servicios lo hacen a través de la SEC. Para ello deben tener asignado el perfil "Usuario PIC", previa solicitud de establecimiento de un PIC. A esta solicitud se accede desde el enlace "Alta de un Punto de Información Catastral" de la página principal de la SEC.

Los servicios electrónicos que pueden prestarse a través de los Puntos de Información Catastral son los siguientes:

- Servicio de consulta de datos catastrales no protegidos, certificación de la referencia catastral y consulta de cartografía.
- Servicio de consulta y certificación de datos catastrales protegidos, por los titulares catastrales, sus representantes o personas autorizadas por ellos.
- Servicio de certificación negativa de bienes inmuebles o de la circunstancia de no figurar como titular catastral.
- Servicio de consulta para los titulares catastrales sobre información relativa a las solicitudes de ayuda de la última campaña de la Política Agrícola Común (PAC) con relación a las parcelas rústicas de su titularidad declaradas en aquellas solicitudes.
- Servicio de consulta y certificación de datos catastrales protegidos por parte de titulares catastrales de las parcelas colindantes, titulares o cotitulares de derechos reales, de arrendamiento y aparcería así como por parte de herederos y sucesores en los términos establecidos en el artículo 53.1 c), d) y e) del texto refundido de la Ley del Catastro Inmobiliario, aprobado por Real

Decreto Legislativo 1/2004, de 5 de marzo, en las condiciones fijadas por la Dirección General del Catastro.

- Servicio de notificación de acuerdos catastrales, tanto por comparecencia electrónica si el interesado aporta la clave concertada recibida al efecto, como por comparecencia presencial ante el Punto de Información Catastral.
- Servicio de recepción, digitalización y registro de escritos y documentación relativa a los procedimientos catastrales o con incidencia en el ámbito de actuación del Catastro Inmobiliario, empleando los sistemas informáticos de la Dirección General del Catastro. En todo caso, se observarán las instrucciones, circulares y criterios técnicos y de seguridad dictados por la citada Dirección General.
- Servicios integrales de información, así como de asistencia al ciudadano, en particular en la confección de declaraciones y en la utilización del asistente gráfico.